

# Políticas de Privacidad

Cuando utilizas los servicios de MURABOX DEAL MARKET, nos confías tu información. El objetivo de esta Política de privacidad es informarte sobre los datos que recogemos, los motivos por los que los recogemos y lo que hacemos con ellos. Esta información es importante, por lo que esperamos que dediques el tiempo necesario a leerla detenidamente. Recuerda que puedes utilizar los controles de la página para administrar tu información y proteger tu privacidad y tu seguridad.

## Políticas de Privacidad

Última modificación: 05 de Febrero de 2019

Existen muchas formas diferentes de utilizar nuestros servicios para buscar y compartir información, ponerte en contacto con otros usuarios o crear contenido nuevo. Cuando compartes información con nosotros, por ejemplo, al crear una cuenta de MURABOX DEAL MARKET, podemos mejorar esos servicios para mostrarte anuncios y resultados de búsqueda más relevantes, ayudarte a conectar con personas o compartir contenido con otros usuarios de forma más fácil y rápida. Ya que eres usuario de nuestros servicios, queremos que entiendas cómo usamos la información y lo que puedes hacer para proteger tu privacidad.

La presente Política de privacidad describe:

- Qué datos recogemos y los fines para los que llevamos a cabo su recogida
- Cómo utilizamos esos datos
- Las opciones que ofrecemos, incluyendo cómo acceder a los datos y actualizarlos.

Aunque hemos intentado proporcionar una descripción lo más sencilla posible, si no estás familiarizado con términos clave tales como «cookies», «dirección IP», «contadores de visitas» y «navegador», consultar páginas para informarte de su significado antes de continuar. Tu privacidad es importante para MURABOX DEAL MARKET, por lo que con independencia de que seas un usuario nuevo o un usuario avanzado, te recomendamos que leas nuestra política y te pongas en contacto con nosotros si tienes cualquier duda.

## Datos recogidos por MURABOX DEAL MARKET

Recopilamos información para ofrecer mejores servicios a todos nuestros usuarios: desde determinar información básica, como el idioma que hablas, hasta datos más complejos, como los anuncios que te resultarán más útiles, las personas que más te interesan online y hacer tus pagos más seguros.

Recogemos información de las siguientes formas:

- **Información que nos proporcionas.** Por ejemplo, muchos de nuestros servicios requieren que te registres para obtener una cuenta de MURABOX DEAL MARKET. En ese caso, te pediremos información personal, como tu nombre, tu dirección de correo electrónico, rif personal o jurídico, tu número de cuenta bancaria ya que a través de ellas solo podrás subir dinero ó recargar para poder realizar tus pagos, también tu teléfono que almacenaremos con tu cuenta..
- **Información que obtenemos del uso que haces de nuestros servicios.** Recogemos información sobre los servicios que utilizas y la forma en la que los usas (por ejemplo, cuando realizas un pago en cualquier establecimiento, visitas un sitio web que utiliza nuestros servicios de publicidad o ves nuestros anuncios y nuestro contenido e interactúas con ellos. Entre la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos:

- **Información del dispositivo**

Recopilamos información específica del dispositivo (como tu modelo de hardware, la versión de tu sistema operativo, identificadores de dispositivo únicos e información de la red móvil, incluido el número de teléfono). MURABOX DEAL MARKET podrá asociar los identificadores de tu dispositivo o tu número de teléfono a tu cuenta de MURABOX DEAL MARKET.

- **Datos de registro**

Cada vez que utilizas nuestros servicios o consultas nuestro contenido, obtenemos y almacenamos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Estos datos incluyen:

- información detallada sobre cómo utilizas nuestro servicio (por ejemplo, tus consultas de búsqueda),
- datos telefónicos como, por ejemplo, tu número de teléfono.
- la dirección IP,
- información relativa a tu dispositivo como, por ejemplo, fallos, actividad del sistema, ajustes del hardware, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de tu solicitud y URL de referencia,
- cookies, que permitirán identificar tu navegador o tu cuenta de MURABOX DEAL MARKET.

- **Datos sobre tu ubicación física**

Cuando utilizas los servicios de Google, podemos recopilar y procesar información sobre tu ubicación real. Empleamos diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como la identificación de la

dirección IP, el sistema GPS y el uso de otros sensores que pueden proporcionar a MURABOX DEAL MARKET, por ejemplo, información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso Wi-Fi y antenas de telefonía móvil.

- **Números exclusivos de aplicación**

Algunos servicios incluyen un número exclusivo de aplicación. Este número y la información sobre la instalación (por ejemplo, el tipo de sistema operativo o el número de versión de la aplicación) se pueden enviar a MURABOX DEAL MARKET al instalar o desinstalar este servicio o cuando el servicio establece contacto con los servidores de forma periódica para, por ejemplo, buscar actualizaciones automáticas.

- **Almacenamiento local**

Podemos recopilar y almacenar información (incluida información personal) de forma local en tu dispositivo utilizando mecanismos como, por ejemplo, el almacenamiento web del navegador (incluido HTML 5) y las memorias caché de datos de aplicaciones.

- **Cookies y tecnologías similares**

Tanto MURABOX DEAL MARKET como nuestros partners utilizamos diferentes tecnologías para recoger y almacenar información cuando accedes a un servicio de MURABOX DEAL MARKET, incluido el uso de cookies o tecnologías similares para identificar tu navegador o tu dispositivo. También utilizamos estas tecnologías para recoger y almacenar información cuando interactúas con servicios que ofrecemos a nuestros partners como, por ejemplo, servicios publicitarios o funciones de Google que pueden aparecer en otros sitios.

## **Cómo utilizamos los datos recogidos**

Utilizamos la información que recogemos de todos nuestros servicios para proporcionarlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, para desarrollar otros nuevos y para proteger a MURABOX DEAL MARKET y a nuestros usuarios. También utilizamos estos datos para ofrecerte contenido personalizado como, por ejemplo, resultados de búsqueda y anuncios más relevantes.

Podremos usar el nombre que proporciones para tu perfil de MURABOX DEAL MARKET en todos aquellos servicios para cuya utilización sea necesario disponer de una cuenta de MURABOX DEAL MARKET.

Cuando te pones en contacto con MURABOX DEAL MARKET, guardamos un registro de tu comunicación para poder resolver más fácilmente cualquier incidencia que se haya producido. Podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre próximos cambios o mejoras.

Utilizamos la información que recogemos de cookies y otras tecnologías, como las etiquetas de píxeles, para mejorar tu experiencia de usuario y la calidad general de nuestros servicios. Uno de los productos que utilizamos para llevar a cabo esta actividad con nuestros propios servicios es Google Analytics. Por ejemplo, al guardar tus preferencias de idioma, podremos mostrar nuestros servicios en el idioma que prefieras. Al mostrarte anuncios personalizados, no asociaremos identificadores de cookies ni de ninguna tecnología similar a categorías sensibles de datos como, por ejemplo, las que hacen referencia a la raza, a la religión, a la orientación sexual o a la salud.

Nuestros sistemas automatizados analizan tu contenido (incluidos los correos electrónicos) para ofrecerte funciones de productos que sean relevantes para ti, como resultados de búsqueda y anuncios personalizados, así como detección de software malicioso y spam.

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

MURABOX DEAL MARKET lleva a cabo el tratamiento de los datos personales en sus servidores, que están ubicados en distintos países del mundo. Podremos llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en un servidor que no esté ubicado en tu país de residencia.

### **Transparencia y elección**

A los usuarios les preocupan diferentes aspectos de su privacidad. Nuestro objetivo es informarte claramente acerca de los datos que recogemos, de modo que puedas tomar decisiones adecuadas en lo que respecta a su utilización. Por ejemplo, podrás:

- usar el panel de control de MURABOX DEAL MARKET para consultar y controlar determinadas categorías de datos vinculadas a tu cuenta de MURABOX DEAL MARKET.
- controlar con quién compartes información a través de tu cuenta de MURABOX DEAL MARKET.
- obtener información asociada a tu cuenta de MURABOX DEAL MARKET de muchos de nuestros servicios.

## **Cómo acceder a tus datos personales y actualizarlos**

Siempre que utilizas nuestros servicios, nuestro objetivo consiste en proporcionarte acceso a tu información personal. Si esa información no es correcta, nos esforzamos para proporcionarte formas de eliminarla o actualizarla rápidamente, a menos que tengamos que mantener esa información por motivos legales o empresariales legítimos. Al actualizar tu información personal, podremos pedirte que verifiques tu identidad para que podamos procesar tu solicitud.

Podremos rechazar solicitudes que sean más repetitivas de lo razonable, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o cambiar de forma radical una práctica existente), que pongan en peligro la privacidad de otros usuarios o que no sean nada prácticas (por ejemplo, solicitudes que hagan referencia a información almacenada en sistemas de copia de seguridad).

Cuando podamos ofrecerte la posibilidad de acceder a tus datos personales y modificarlos, lo haremos de forma gratuita, salvo que ello requiera un esfuerzo desproporcionado. Al prestar nuestros servicios, protegeremos tus datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimines tus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.

## **Qué datos personales compartimos**

No compartimos información personal con empresas, organizaciones ni particulares que no tengan relación con Google, a menos que se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- **Consentimiento**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a MURABOX DEAL MARKET cuando nos hayas dado tu consentimiento para hacerlo. Tu consentimiento será necesario para compartir datos personales especialmente protegidos.

- **Administradores de dominio**

Si tu cuenta de MURABOX DEAL MARKET es gestionada por un administrador del dominio (por ejemplo, en el caso de los usuarios de Google Apps), dicho administrador de tu dominio y los terceros que presten asistencia a los usuarios de tu organización tendrán acceso a los datos de tu cuenta de Google (incluyendo tu dirección de correo electrónico y otros datos). El administrador de tu dominio podrá:

- visualizar datos estadísticos acerca de tu cuenta como, por ejemplo, en relación con las aplicaciones que has instalado,
- cambiar la contraseña de tu cuenta,
- suspender o cancelar el acceso a tu cuenta,
- acceder a datos almacenados en relación con tu cuenta o conservar dichos datos,
- obtener información de tu cuenta para cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicables o para atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial,
- limitar tu capacidad para eliminar o editar los datos o los ajustes de privacidad.

Consulta la política de privacidad del administrador de tu dominio para obtener información más detallada.

- **Tratamiento externo**

Proporcionamos información personal a nuestros afiliados o a otras personas o empresas de confianza para que lleven a cabo su procesamiento por parte de MURABOX DEAL MARKET, siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad con nuestra Política de privacidad, y adoptando otras medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.

- **Motivos legales**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Google si consideramos de buena fe que existe una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para:

- cumplir con cualquier legislación o normativa aplicables, o atender requerimientos legales o solicitudes gubernamentales,
- cumplir lo previsto en las Condiciones de servicio vigentes, incluida la investigación de posibles infracciones,
- detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad o hacerles frente de otro modo,
- proteger los derechos, los bienes o la seguridad de MURABOX DEAL MARKET, de nuestros usuarios o del público en general en la medida exigida o permitida por la legislación aplicable.

Podemos compartir información de carácter no personal de forma pública y con nuestros partners, entre los que se incluyen editores, anunciantes y sitios web relacionados. Por ejemplo, podemos compartir información públicamente para mostrar tendencias sobre el uso general de nuestros servicios.

Si MURABOX DEAL MARKET participa en una fusión, adquisición o venta de activos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de los datos personales

e informaremos a los usuarios afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

## **Seguridad de los datos**

Nos esforzamos por proteger a MURABOX DEAL MARKET y a nuestros usuarios frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos. En particular:

- Encriptamos muchos de nuestros servicios mediante el protocolo SSL.
- Ofrecemos la posibilidad de configurar la verificación en dos pasos para acceder a las cuentas de MURABOX DEAL MARKET, así como una función de navegación segura.
- Revisamos nuestra política en materia de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Limitamos el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados de MURABOX DEAL MARKET a la información personal que deben procesar para MURABOX DEAL MARKET y nos aseguramos de que cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y de que estén sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes o al despido si no cumplen dichas obligaciones.

## **Cuándo se aplica esta Política de privacidad**

Nuestra Política de privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por MURABOX DEAL MARKET. y sus filiales, los servicios que MURABOX DEAL MARKET proporciona en dispositivos Android y los servicios ofrecidos en otros sitios web (como, por ejemplo, nuestros servicios publicitarios), pero excluye aquellos servicios que están sujetos a políticas de privacidad independientes que no incorporan la presente Política de privacidad.

Nuestra Política de privacidad no se aplica a los servicios suministrados por otras empresas o personas físicas, incluyendo los productos o sitios que puedan mostrarse en los resultados de búsqueda y los sitios que puedan incluir servicios de Google o a los que se acceda desde dichos servicios. Nuestra Política de privacidad no regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios y puedan emplear cookies, contadores de visitas y otras tecnologías para publicar y ofrecer anuncios relevantes.

## **Políticas relacionadas con el servicio la seguridad y la privacidad**

MURABOX DEAL MARKET proporciona a todo público un servicio el cual le permitirá hacer su registro de forma fácil, rápida y gratuita, como usuario proveedor y usuario cliente, subir o recargar dinero a su cuenta MURABOX DEAL MARKET con tendrá un recargo de 2%, el usuario proveedor, estará sujeto a un descuento

por transacción de artículo o servicio vendido del 4% sobre el monto de la operación realizada el cual será debitado de manera automática al momento de recibir el pago, al momento de bajar su dinero de su cuenta MURABOX DEAL MARKET a su cuenta en el sistema bancario nacional o extranjero, se aplicará un deducible del 2% sobre el monto retirado.

Al momento de ingresar, descargar o hacer uso de nuestro servicio Web o App. MURABOX DEAL MARKET podrá pedir a los usuarios proveedores, recaudos adicionales para el correcto uso y funcionamiento del servicio.

### **Cumplimiento y colaboración con las autoridades**

En MURABOX DEAL MARKET, revisamos el cumplimiento de nuestra Política de Privacidad de forma regular. También nos adherimos a varios marcos de autorregulación. Cuando recibimos reclamaciones formales por escrito, nos ponemos en contacto con la persona que ha realizado la reclamación para llevar a cabo un seguimiento. Asimismo, trabajamos con las autoridades reguladoras competentes, incluidas autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de datos de carácter personal que no hayamos podido solucionar directamente con los usuarios.

### **Modificaciones**

Nuestra Política de privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin tu expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios). Además, archivaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad para que puedas consultarlas.